AREA DI PARCHEGGIO A PAGAMENTO DENOMINATA

“PARCHEGGIO TAVERNA”

SITA IN PIACENZA, VICOLO SAN NAZZARO

SPECIFICHE TECNICHE

1. DESCRIZIONE

La soluzione tecnologica presente nel Parcheggio Taverna presso il Collegio Morigi di Piacenza per la gestione della sosta si svolge attualmente con controllo remoto delle violazioni mediante Lettura Targhe.

Il servizio si avvale della tecnologia on board di telecamere con software di riconoscimento targhe (ANPR) che, abbinato ad un gestionale, permette di rilevare i veicoli in transito nell'area di controllo e ne monitora l'entrata e l'uscita, quindi il tempo di permanenza.

Il sistema, opportunamente settato ed in linea con quanto stabilito dal regolamento, consente di impostare i tempi di tolleranza di transito, la permanenza massima ed anche registrare il pagamento. Ogni violazione rispetto al regolamento viene rilevata e attraverso un processo di analisi effettuato da operatori specializzati, si converte in penale e inviata agli utenti previo recupero dagli archivi pubblici dei dati di intestazione dei veicoli.

Il sistema applicato al parcheggio si compone di:

- ✓ **modulo base** rilevamento dei transiti in entrata ed uscita e monitoraggio del tempo di sosta;
- ✓ modulo **APP**, applicazione di proprietà del gestore che consente agli utenti registrati di fare acquisti di sosta ora, abbonamenti o altri titoli disponibili nella lista prodotti senza pagamento di commissioni e utilizzando una carta di credito da abbinare. Ogni transazione viene addebitata singolarmente per il solo importo della sosta e nessun borsellino dovrà essere pre-acquistato;
- ✓ modulo per il **pagamento tramite “scannerizzazione”**, pagamento digitale, strumento indirizzato ad utenti occasionali che non necessita scarico di applicazione e registrazione. Mediante la scansione di un codice QR si viene reindirizzati ad una webapp nella quale inserendo targa e carta di credito o altro pagamento mobile consente di pagare la sosta per le ore o i giorni desiderati;
- ✓ modulo **Retail Dashboard**, interfaccia attraverso la quale il cliente può inserire liste di esenzione, fare richieste di storno e analisi statistiche, dotato di utenza associata al parcheggio e con diritti in funzione del tipo di operatore;
- ✓ modulo **parcometro**, pagamento in loco con tecnologia di ultima generazione attraverso il quale potrà essere pagata la sosta con monete, banconote o carte di credito e debito anche contactless. Il pagamento necessita di inserimento di targa e verrà rilasciato un ticket di sosta senza che sia necessario esporlo in quanto il dato sarà inviato ad unica piattaforma che raccoglie i pagamenti e dialoga con il controllo remoto.

Tutti i moduli sono interconnessi verso un unico sistema proprietario che gestisce l'intero flusso in **tempo reale**.

2. ARCHITETTURA E COMPONENTI DEL SERVIZIO

Il servizio è uno strumento che si compone di:

1. **Sofware del gestore:** servizio cloud per la gestione del back office. L'applicazione è fornita da società del gruppo del gestore e residente sui server della stessa società, ospitati in primari datacenter sul suolo italiano e/o Europeo;
2. **Telecamere, con caratteristica autonoma di riconoscimento della targa,** ottica variabile 9 o 29mm con illuminatore per visione notturna, da considerarsi quali strumenti fisici per l'acquisizione del dato da inviare a mezzo protocollo UTMC all'end-point fornito dal software del gestore a mezzodi chiamata API da parte dell'installatore-manutentore;
3. **Software di terze parti integrati** con il software del gestore ed in grado di comunicare bidirezionalmente in tempo reale per trasferite i dati di **pagamento**. Il software dei parcometri, APP del gestore tramite il software dedicato e pagamento tramite "scannerizzazione" soluzione nativa del software del gestore;
4. **Software di gestione penali,** proprietario del gestore, il quale riceve giornalmente i file batch delle penali elaborate secondo lo schema del primo punto, per la gestione dell'invio e del recupero del credito derivante dalle penali interconnesso agli archivi di MCTM per le anagrafiche dei conducenti e proprietari dei veicoli. da considerarsi quali strumenti fisici per l'acquisizione del dato da inviare a mezzo protocollo UTMC all'end-point fornito dal gestore a mezzo di chiamata API da parte dell'installatore.

3. RIFERIMENTI NORMATIVI

Le misure sulla privacy, sul trattamento dei dati personali e sulla sicurezza adottate sull'infrastruttura sottesa al servizio, sono conformi agli standard di certificazione europea in accordo ai seguenti riferimenti normativi:

- GDPR – “Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati)”;
- D.lgs. 101/18 – “Disposizioni per l'adeguamento della normativa nazionale alle disposizioni del regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati)”;
- ISO 27001:2013 – “Information Technology, Security Techniques, Information Security Management Systems, Requirements”;
- ISO 29134:2017 – “Information Technology, Security Techniques, Guidelines for Privacy Impact Assessment”;
- Opinion WP29 n. 248 – “Guidelines on Data Protection Impact Assessment (DPIA) and determining whether processing is “likely to result in a high risk” for the purposes of Regulation 2016/679”.